

从业机构特约商户实名认证指引

接微信支付通知，自 2019 年 5 月 5 日起，新入驻的从业机构特约商户，需按照新标准进行客户身份识别，才能进行微信支付交易。

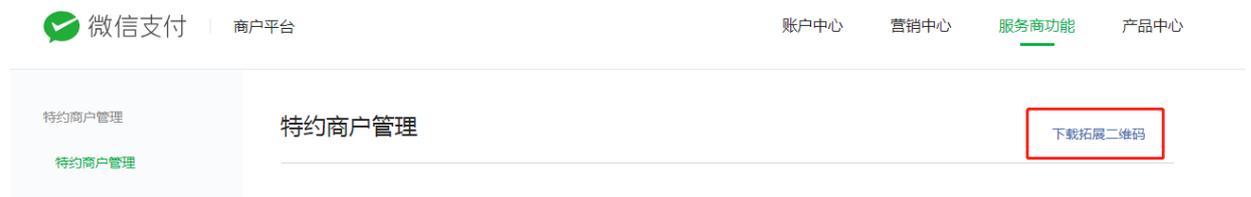
一、商户实名认证操作步骤

1. 获取特约商户号。

渠道商使用汇付提供的 API 接口录入商家信息，获取微信支付特约商户号。

2. 获取渠道商拓展二维码。

渠道商登录微信支付商户平台，进入“服务商功能”->“特约商户管理”，下载渠道商拓展二维码。



3. 完成商家注册。

商家需扫描渠道商拓展二维码，按页面指引提交商家联系人信息、营业执照照片、法人/经营者身份证照片，并进行主体身份验证。一个营业执照仅需注册一次。

3.1 商家扫描渠道商拓展二维码

3.2 选择商家主体类型（若商家主体已经注册，可直接跳到第 4 步进行商户号授权）



3.3 填写联系人姓名及手机号码

9:04

微信支付商家注册

填写你的联系信息

你将成为商家管理员

姓名 请输入真实姓名

微信

手机号 用于接收重要管理信息

验证码 请输入短信验证码 [获取验证码](#)

提交

3.4 提交商家营业执照信息



3.5 提交商家法人/经营者身份证信息



3.6 按指引进行商家身份验证

个体户商家可使用“经营者的已绑卡微信”进行商家身份验证

企业商家可使用“法定代表人的已绑卡微信”进行商家身份验证，也可以使用“对公账户汇款”来进行商家身份验证。



企业商家若使用“对公账户汇款”进行验证，需要商家使用对公账户往微信支付指定的银行卡号汇入一笔指定金额（0.01元~1元）。财付通会在T+1日原路退回。



4、完成商户号授权

完成商家注册后，商家再次扫描渠道商拓展二维码，勾选对应的商户号，完成商户号授权。

注意：只有商户全称与所注册商家名称一致的商户号才能进行授权。



二、常见问题（FAQ）

Q1: 如果商户号没有实名认证，会有什么影响？

A1: 商户号没有实名认证，则无法发起微信支付，微信客户端会提示“当前商户需补齐相关资料后，才可进行相应的支付交易，请商户联系对接的微信支付服务商”。



Q2: 服务商可以通过 API 录入商家信息并完成商户实名认证吗？

A2: 暂时不可以，以后会支持，请留意微信支付官方相关通知。

Q3: 商家可以自己申请商户实名认证吗？

A3: 不可以，商家需要用微信扫描渠道商拓展二维码，在渠道商的协助下完成商家信息的录入和商户号授权。

Q4: 商家联系人可以填渠道商拓展员吗？

A4: 不可以，商家联系人必须是商家实际经营者或者店员或者商家负责人。

Q5: 小微商家可以申请商户实名认证吗？

A5: 暂不支持，以后会支持，请留意微信支付官方相关通知。

Q6: 商户实名认证的流程是什么？

A6: 详见以上操作步骤指引，主要是渠道商获取商户号->提供拓展二维码->商家注册->商户号授权。

Q7: 个体户可以选择对公账户汇款来完成商家身份验证吗？

A7: 不可以，个体户只可使用经营者微信确认来完成账户验证。

Q8: 商家身份验证需要多久才有结果？

A8: 使用“法人/经营者的已绑卡微信确认”，可实时获知结果；使用“对公账户汇款”，汇款后可在 2 小时内获知结果。

Q9: “对公账户汇款”汇错金额后，可以再汇一次吗？

A9: 可以，只要有一次打款正确，均可以完成验证。

Q10: 商家提交资料后要在多久内完成商家身份验证？

A10: 请在 240 小时内完成。

Q11: 若商家身份验证超时未完成，申请单变成什么状态？

A11: 变成“已驳回”状态，需要重新提交商家资料。

Q12: 一个微信号可同时注册多个商家吗？

A12: 不可以，一个微信只能有一个流程中的注册申请。

Q13: 一个微信号可以成为多少个商家联系人？

A13: 一个微信号可以成为多个（不限）企业商家联系人，但是只能成为一个个体户商家联系人。

Q14: 一个营业执照（主体）可以绑定多个商家联系人吗？

A14: 不可以，一个主体只能绑定一个商家联系人和一个法人。绑定主体的商家联系人或者法人可以给同主体多门店商户号进行授权，授权后的商户号可以发起微信支付。

Q15: 联系人姓名和手机号码一定要是法人或者经营者的吗？

A15: 不一定，但必须是商家指定联系人。

Q16: 商家提交资料后，可以撤销吗？

A16: 可以。

Q17: 商家注册完成后，服务商地推人员需要上门协助商家进行商户号授权吗？

A17: 不需要，服务商可以提前做好相关指引文档及沟通。在商家注册完成后，通过电话指导商家进行商户号授权。

Q18: 渠道商不知道商家在微信支付平台的商户号怎么办？

A18: 商家扫描渠道商拓展二维码后，小程序会展示商家在该渠道商下申请的所有未授权的同名商户号，渠道商可通过商户简称及客服电话进行区分。

Q19: 商家进入商户号授权页面后，找不到商户号？

A19: 渠道商没有提前帮商家申请微信支付商户号，请渠道商使用银行或者支付机构提供的API 或者后台系统录入商家信息，得到微信支付商户号。

Q20: 若有其他疑问，如何获取帮助？

A20: 可以联系官方客服。客服电话：95017（周一到周五 09:00-18:00）。

Q21: 一个营业执照不可以多次注册商家，那如果认证了的商家能否在其他渠道进件？

A21: 不可以多次注册商户是指一个营业执照不可以绑定多个商家联系人。原先认证商家的联系人可以给其他渠道下进件的商户号进行授权。

Q22: 同一商户同一渠道商进件多次，要选择多个商户号进行认证？

A22: 一个营业执照在一个渠道商下仅需注册一次（认证一次），认证后可以批量给多个商户号完成授权。

Q23: 经营者已绑卡微信的卡号是否要与提供入网的银行卡号一致？

A23: 与入网的银行卡号无关。

Q24: 渠道拓展二维码是静态码/动态码？

A24: 静态码。

Q25: 实名认证商户扫码后会看到其他渠道商为他申请的子商户号吗？

A25: 不可以，扫 A 渠道商拓展二维码只能看到在 A 渠道商下申请的子商户号。